

L'ATTIVITÀ AMBULATORIALE AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALE DI CIRCOLO E FONDAZIONE MACCHI – POLO UNIVERSITARIO

L'Azienda Ospedaliera, per assicurare una migliore accessibilità e fruibilità dei propri servizi, si è da tempo dotata di un collegamento informatico che ha consentito la messa in rete dei Centri unici prenotazione (Cup) rendendo così possibile prenotare da ogni Cup le prestazioni ambulatoriali specialistiche erogate.
L'Azienda Ospedaliera dispone di un'ampia offerta di prestazioni ambulatoriali delle diverse branche specialistiche, sia in regime di Servizio Sanitario Nazionale che in libera professione.

MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI E DIAGNOSTICO-TERAPEUTICHE

I documenti necessari

Questi i documenti necessari per usufruire di una prestazione:

- richiesta del medico*,
- Carta Regionale dei Servizi (CSN) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
- * la richiesta del medico non è necessaria nel caso di:
 - visita ostetrica o ginecologica
 - visita pediatrica (solo se il bambino non è iscritto presso un Pediatra di Libera scelta)
 - visita odontoiatrica
 - visita psichiatrica
 - visita di neuropsichiatria infantile
 - visita oculistica (limitatamente alla misurazione della vista)

Come prenotare una prestazione:



di persona

rivolgersi agli sportelli dei Centri unici prenotazione (Cup) dell'Azienda;

on line



n° verde



E' possibile chiamare l'800.638.638, numero verde gratuito da rete fissa, oppure lo 02.99.95.99 da rete mobile, a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario, per prenotare le visite mediche e gli esami specialistici. Per farlo è sufficiente avere l'impegnativa del medico e la Carta Regionale dei Servizi (CRS) o la Carta Nazionale dei Servizi (CNS).
Il servizio, accessibile da tutta Italia è attivo da lunedì a sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

www.ospedalivarese.net/prenotazioni/email in farmacia



E' possibile prenotare visite ed esami specialistici consegnando l'impegnativa del medico e la Carta Regionale dei Servizi (CRS) o la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) al farmacista che effettuerà direttamente la prenotazione.
L'elenco delle farmacie che stanno erogando il servizio di prenotazione è disponibile sul sito dell'ASL di Varese:
www.asl.varese.it



Attenzione:

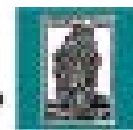
per effettuare le indagini di **Risonanza magnetica** bisogna presentare oltre la prescrizione medica anche un modulo, redatto dal proprio medico di Medicina generale che attesti l'idoneità all'esecuzione dell'esame. Tale modulo, se non disponibile presso il Medico di famiglia, può essere ritirato allo sportello Cup o scaricato dal sito Internet www.ospedalivarese.net

Per disdire o riprogrammare una visita o un esame telefonare alla sede a cui si riferisce la prestazione.

In particolare:
per Varese: 0332 278533 da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00
area di Cuasso: 0332 910259
area di Luino: 0332 539303
area di Cittiglio: 0332 607264
Arcisate: 0332 479528
Gavirate: 0332 744110

Per ulteriori informazioni sui tempi di attesa per visite ed esami, modalità di prenotazione o altro, rivolgersi a:

Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp)
Azienda ospedaliera Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi
Viale Borri 57 - 21100 Varese VA
Tel. 0332- 278.395
Fax 0332-278.644
urp@ospedale.varese.it



PRENOTAZIONI ALLO SPORTELLO

Per accedere agli sportelli è necessario munirsi del numero d'arrivo presso il distributore dedicato.

Centri unici prenotazione (Cup) dell'Azienda:

Arcisate

Poliambulatorio di Arcisate
via Campi Maggiori, 23 - Arcisate
Orario: 8.00-16.15 (lun-ven)

Besozzo

Ambulatorio di Besozzo
via Pergolesi, 28 - Besozzo
Orario: 8.00-11.45 (lun e mart)

Cittiglio

Ospedale Causa Pia Luvini
via Luvini - Cittiglio
Orario: 8.15-16.15 (lun-ven)

Cuasso al Monte

Ospedale di Cuasso al Monte
via Imborgnana, 7 - Cuasso al Monte
Orario: 8.00-12.30 e 13.00-16.00 (lun)
8.00-12.30 (mart-ven)

Gavirate

Ambulatorio di Gavirate
viale Ticino, 33 - Gavirate
Orario: 8.00-13.00 e 13.30-16.00 (lun-giov)
8.00-13.00 (ven)

Lavena Ponte Tresa

Ambulatorio di Lavena Ponte Tresa
via Argine Dovrana, 12 - Lavena Ponte Tresa
Orario: 8.30-12.00 (ven)

Luino

Ospedale Luini Confalonieri
via Forlanini, 6 - Luino
Orario: 8.15-16.15 (lun-ven)

Ospedale di Circolo

viale Borri, 57 - Varese
- Pad. 1, piano terra - ingresso viale Borri
lun-ven: 8.15-16.15
Ritiro referti (sportello dedicato) lun-ven: 8.15-16.15
- Pad. Santa Maria (Pad 8), piano terra - ingresso via Lazio
lun-ven: 8.15-14.00

Ospedale Filippo Del Ponte

via Filippo Del Ponte, 19 - Varese (ingresso Ospedale)
Orario: 8.15-14.30 (lun-ven)
Ritiro referti lun-ven: 9.00-14.30

Poliambulatorio Monte Rosa

viale Monte Rosa, 28 - Varese
Orario: 8.15-16.15 (lun-ven)

ACCESSO DIRETTO (SENZA PRENOTAZIONE)

Per effettuare esami di laboratorio basta presentarsi con la documentazione necessaria nella sede prescelta negli orari indicati

Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi - Varese

Punto Prelievi - Pad. S. Maria (Pad 8), piano terra
Orario Prelievi: 7.30-10.00 (lun-sab)
Orario ritiro referti: 15.00-17.30 (lun-ven)
11.00-13.00 (sab)

Si eseguono prelievi per esami di:

- Immunoematologia e Medicina trasfusionale
- Medicina di Laboratorio di Analisi Chimico Cliniche
- Medicina di Laboratorio di Microbiologia
- Medicina Nucleare

- Medicina del Lavoro, Preventiva e Tossicologia (da lunedì a venerdì dalle ore 7.30 alle 10.00)
- Genetica Medica (da lunedì a venerdì dalle ore 7.30 alle 10.00, solo previo appuntamento telefonico, chiamando, dalle 12.00 alle 15.00, il numero 0332 393.060)

(per ulteriori informazioni consultare il sito internet www.ospedalivarese.net/nuovopuntoprelievi)

Anatomia e Istologia patologica (per consegna campioni istologici e citologici)

Sede ubicata in Ospedale - Pad. centrale, piano 1
Orario: 8.00-11.00 (lun-ven)
Sede di via Rossi, Varese - Pad. Bianchi
Orario: 8.00-16.00 (lun-ven);
8.00-11.00 (sab)

Ospedale Filippo Del Ponte - Varese

Punto Prelievi - Pad. Nuovo, piano -1
Orario: 8.00-10.00 (lun-ven)
Orario ritiro referti: 9.00-14.30 (lun-ven) CUP (Centro Unico Prenotazione)

Ospedale di Cuasso al Monte - Cuasso al Monte (Va)

Punto Prelievi - Pad. Medicina e Fisioterapia, piano terra
Orario: 8.15-9.30 (lun-ven)
Orario ritiro referti : 8.00-12.30 e 13.00-16.00 (lun); 8.00-12.30 (mart-ven) CUP (Centro Unico Prenotazione)

Ospedale Causa Pia Luvini - Cittiglio (Va)

Laboratorio di Analisi - Pad. Nucleo Moderno, piano terra
Orario: 8.00-10.00 (lun-ven)
Orario ritiro referti: 8.15-16.15 CUP (Centro Unico Prenotazione)

Ospedale Luini Confalonieri - Luino (Va)

Punto Prelievi - Pad. Centrale e Chirurgico, piano -1
Orario: 6.30-8.00 (lun, merc e ven; con prenotazione tramite gli sportelli del CUP, del Punto Prelievi oppure chiamando il Call center regionale 800.638.638 da rete fissa o lo 02.99.95.99 da rete mobile)
8.00-10.00 (lun-ven; accesso diretto senza prenotazione)
Orario ritiro referti: 8.15-16.15 CUP (Centro Unico Prenotazione)

Altri **Punti Prelievi** sono disponibili nelle sedi degli ambulatori di:

Arcisate, Poliambulatorio, via Campi Maggiori, 23
Orario: 8.00-9.30 (lun-ven)

Orario ritiro referti: 12.00-16.15 (lun-ven)

Azzate, Ambulatorio, Via Acquadro, 4
Orario: 7.30-8.40 (lun-ven)

Orario ritiro referti: 11.00-14.30 (lun-ven)

Besozzo, Ambulatorio, via Pergolesi, 28
Orario: 8.00-9.30 (lun); su prenotazione

Orario ritiro referti: 8.00-11.45 (mart)

Gavirate, Poliambulatorio, viale Ticino, 33
Orario: 8.00-9.30 (mart e giov); su prenotazione

Orario ritiro referti: 8.00-11.20 (lun-ven)

Lavena Ponte Tresa, Ambulatorio, via Argine Dovrana, 12
Orario: 8.30-9.00 (ven)

8.00-8.30 (ven); su prenotazione

Orario ritiro referti: 10.00-12 (ven)

Malnate, S.O.S. Malnate, via 1° Maggio
Orario: 8.00-9.00 (lun-sab)

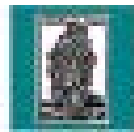
Orario ritiro referti: 11.00-14.30 (lun-sab)

Varese, Poliambulatorio viale Monte Rosa, 28
Orario: 8.00-10.00 (lun-ven)

Orario ritiro referti: 11.00-13.00 (lun-ven)

Viggiù, Istituto Madonna della Croce, via Ospedale, 1
Orario: 8.00-9.30 (merc, ven, sab)

Orario ritiro referti: 10.00-12.00 (merc, ven, sab)



Pagamento delle prestazioni

Se il ticket sulla prestazione è dovuto

Il pagamento del ticket deve essere effettuato anticipatamente:
 - di persona, presso gli sportelli dei Cup (Centri unici prenotazione) dell'Azienda con contanti, bancomat e carta di credito;
 All'utente, oltre alla ricevuta di pagamento, viene rilasciato il FAP (Foglio di Autorizzazione alla Prestazione) che dovrà essere consegnato allo specialista al momento della visita o dell'esame;
 - tramite CCP n° 18458216 intestato a: Azienda ospedaliera Osp. Circolo Fondazione Macchi VA Gest. Tickets viale Borri, 57 - 21100 Varese specificando sulla causale la prestazione, il relativo codice e il Centro di costo (per informazioni sull'importo e sulla causale contattare il numero 0332 278974 dalle ore 09.00 alle ore 13.00). Il paziente deve presentarsi direttamente in ambulatorio con l'attestazione di versamento;
 - tramite Bonifico codice IBAN IT27A0306910810100000300010 specificando sulla causale la prestazione, il relativo codice e il Centro di costo (per informazioni sull'importo e sulla causale contattare il numero 0332 278974 dalle ore 09.00 alle ore 13.00). Il paziente deve presentarsi direttamente in ambulatorio con l'attestazione di versamento;
 - agli sportelli ATM (bancomat) di Banca Intesa San Paolo, anche per non correntisti. Il paziente deve presentarsi direttamente in ambulatorio con l'attestazione di versamento.

Se il ticket sulla prestazione non è dovuto (Ticket 0)

Le persone esenti dal pagamento del ticket (per età, patologia, reddito e così via), effettuata la prenotazione, devono rivolgersi all'ambulatorio che fornirà il Foglio Autorizzazione alla Prestazione (FAP).

L'utente è tenuto al pagamento a tariffa intera della prestazione per i referti non ritirati entro 6 mesi, nel caso non abbia provveduto al pagamento anticipato.

Per i Laboratori con accesso diretto, il pagamento è contestuale all'effettuazione del prelievo.

Ritiro esiti

Per ritirare i referti ed esiti di esami al Cup o al Laboratorio Analisi è necessario presentare:
 - foglio con le indicazioni della data, del luogo e degli orari di ritiro consegnato al momento dell'effettuazione della prestazione;
 - delega per il ritiro e documento di riconoscimento del delegato e del delegante.
 Servizio di consegna postale a domicilio di esiti di esami e referti già pagati:
 l'utente deve compilare, allo sportello del Cup o del Laboratorio, il modulo appositamente predisposto in più copie.
 Costo del servizio Euro 2,00 (tranne i referti radiologici che vengono spediti in contrassegno).

PRESTAZIONI E SERVIZI A PAGAMENTO IN LIBERA PROFESSIONE

L'Azienda ospedaliera garantisce anche prestazioni a pagamento in Libera Professione effettuate da medici specialisti all'interno della struttura. La persona interessata può scegliere il medico con cui effettuare una visita o un'indagine diagnostica. Per le prenotazioni è necessario rivolgersi:
 - all'Ufficio Libera professione dell'Ospedale di Circolo telefono 0332 393 167 (lun.-ven. 9.00-16.00) sede Hall Monoblocco (lun.-ven. 8.30-18.00)
 - ai Cup del Presidio del Verbano:
 CUP Ospedale di Cittiglio orario: 8.15-16.15 (lun-ven) - numero di telefono 0332 607 264

CUP Ospedale di Luino orario: 8.15-16.15 (lun-ven) - numero di telefono 0332 539 303
 Per consultare l'elenco dei medici che eseguono attività libero professionale: www.ospedalivarese.net/prenotazioni/liberaprofessione

Non effettuazione della prestazione

Se, a causa di eventi imprevedibili, l'Ospedale non è in grado di erogare la prestazione prenotata, l'utente ha diritto ad esserne tempestivamente informato e alla riprogrammazione con procedure preferenziali. Se è l'utente a non poter rispettare l'appuntamento, deve avvertire tempestivamente della rinuncia (10 giorni lavorativi prima della data dell'appuntamento per aver diritto al rimborso del ticket già pagato) concordando, se crede, altra data.

Per disdire o riprogrammare una visita o un esame telefonare alla sede a cui si riferisce la prestazione.

In particolare:

per Varese: 0332 278533 da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00

area di Cuasso: 0332 910259

area di Luino: 0332 539303

area di Cittiglio: 0332 607264

Arcisate: 0332 479528

Gavirate: 0332 744110

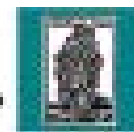
Se, per cause di forza maggiore, la disdetta non viene data per tempo l'utente deve inoltrare una richiesta scritta di rimborso all'Ufficio Sistemi di accesso, Convenzioni e Libera Professione (fax. 0332-278.896).

LE BRANCHE SPECIALISTICHE DELLE ATTIVITÀ AMBULATORIALI TERRITORIALI

- Poliambulatorio di v.le Monte Rosa - Varese**
 Cardiologia, Dermatologia, Fisiatria, Neurologia, Oculistica, Ortopedia, Otorinolaringoiatria, Pneumologia, Urologia, Vulnologia.
- Poliambulatorio di Arcisate**
 Dermatologia, Diabetologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Neurologia, Oculistica, Odontoiatria, Ortopedia, Ostetricia e Ginecologia, Otorinolaringoiatria, Pneumologia.
- Poliambulatorio di Gavirate**
 Cardiologia, Cure inalatorie, Dermatologia, Oculistica, Odontoiatria, Ostetricia e Ginecologia, Otorinolaringoiatria, Urologia.
- Ambulatorio di v. Rossi - Varese**
 Fisiatria.
- Ambulatorio di Besozzo**
 Neuropsichiatria infantile.
- Ambulatorio di Comerio**
 Dermatologia, Fisiatria.
- Ambulatorio di Gazzada**
 Odontoiatria.
- Ambulatorio di Lavena P.Tresa**
 Oculistica, Odontoiatria.
- Ambulatorio di Viggiù**
 Fisiatria.

Per ulteriori informazioni su pagamento, ritiro esami e rimborsi rivolgersi a:

Ufficio Sistemi di accesso, Convenzioni e Libera Professione
 (tel. 0332-278.091).



LE BRANCHE SPECIALISTICHE DELLE ATTIVITÀ AMBULATORIALI NEGLI OSPEDALI DELL'AZIENDA

Ospedale di Circolo di Varese - Poliambulatorio	Ospedale Del Ponte di Varese - Poliambulatorio	Ospedale di Cittiglio Poliambulatorio	Ospedale di Luino Poliambulatorio	Ospedale di Cuasso al Monte Poliambulatorio
Allergologia		Allergologia		Allergologia
Anestesia e Terapia del dolore	Anestesia	Anestesia e Terapia del dolore	Anestesia e Terapia del dolore	
Audiovestibologia				
Cardiochirurgia				
Cardiologia	Cardiologia pediatrica	Cardiologia	Cardiologia	Cardiologia
Centro Stomizzati			Ambulatorio stomizzati	
Chirurgia generale		Chirurgia generale	Chirurgia generale	
Chirurgia plastica				
Chirurgia toracica				
Chirurgia vascolare		Chirurgia vascolare	Chirurgia vascolare	
Dermatologia		Dermatologia	Dermatologia	
Diabetologia		Diabetologia	Diabetologia	
Ematologia				
Endocrinologia		Endocrinologia		
Fisiatria		Fisiatria	Fisiatria	Fisiatria
Foniatra				
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva		Endoscopia digestiva	Endoscopia digestiva	
Genetica medica				
Geriatra				
Immunematologia				
Malattie infettive		Malattie infettive		
Medicina generale		Medicina generale	Medicina generale	
Medicina del lavoro				
Medicina nucleare				
Nefrologia			Nefrologia	
	Neonatologia	Neonatologia		
Neurochirurgia			Neurochirurgia	
Neurologia		Neurologia	Neurologia	
	Neuropsichiatria infantile - sede al Del Ponte, sede di Velate e sede di Induno Olona		Neuropsichiatria infantile	
Neuroradiologia				
Oculistica		Oculistica	Oculistica	
Odontostomatologia (Velate)			Odontoiatria	
Oncologia		Oncologia	Oncologia	
Ortopedia e Traumatologia		Ortopedia e Traumatologia	Ortopedia e Traumatologia	
	Ostetricia e Ginecologia	Ostetricia e Ginecologia	Ostetricia e Ginecologia	
Otorinolaringoiatria		Otorinolaringoiatria	Otorinolaringoiatria	
	Pediatria	Pediatria		
Pneumologia		Pneumologia	Pneumologia	Pneumologia
Psichiatria ansia e depressione				
Radiologia	Radiologia	Radiologia	Radiologia	Radiologia
Radioterapia				
Reumatologia				
Senologia		Senologia		
Urologia	Urologia pediatrica			
	Ambulatorio promozione allattamento al seno			