



MONITOR INFORMATIVI SUL PRONTO SOCCORSO

DGR n. IX/3379 del 9/5/2012

I monitor presenti nella sala d'attesa di Pronto Soccorso e nell'area di accesso alle sale visita forniscono due tipi di informazione:

A) Informazioni sull'avanzamento del percorso del paziente di Pronto Soccorso al parente/accompagnatore in attesa

Al paziente di Pronto Soccorso, in fase di accettazione al triage, viene assegnato in modo automatico un codice identificativo anonimo, alfanumerico, non progressivo e univoco.

Sui monitor sarà quindi visualizzato:

- il codice identificativo anonimo di ciascun paziente;
- il codice colore assegnato al Triage;
- la situazione del paziente (da visitare, in visita, in osservazione temporanea...);
- eventuale stato di avanzamento degli accertamenti richiesti a laboratorio, radiologia, consulenti.

Tali informazioni sono visualizzate in ordine alfabetico per rispettare la privacy dei pazienti.

B) Informazioni di carattere generale in tempo reale

Saranno visualizzate informazioni di tipo generale.

Nello specifico saranno visibili:

- il tempo d'attesa stimato per i pazienti ancora da visitare suddiviso per codice colore;
- il numero di pazienti presenti, in attesa di visita o di trattamento, suddiviso per ambulatorio e codice colore;
- messaggi fissi o temporanei generici o relativi a particolari eventi che possono condizionare la normale attività del pronto Soccorso, come, ad esempio, il tempo d'attesa massimo per un certo codice colore, l'arrivo di un codice rosso e la relativa emergenza in corso, altre informazioni ritenute utili per gli utenti dal personale di Pronto Soccorso.